

א' בחשון, התשפ"א
19 באוקטובר, 2020
סימוכין: 41457720

אל:
פורום מנהלי מכלולים וסגניהם
פורום מנהלי מטות וסגניהם

הנדון: סיכום ועדת מל"ח מס' 3 לשנה"ע 2020 (באמצעות אפליקציית ZOOM)

1. בתאריך 10/10/20 נערכה עדת מל"ח בראשות המשנה למנכ"ל העירייה ובהשתתפות נציגי מכלולים ומטות וחברי הוועדה.
2. להלן הנושאים שעלו בוועדה:
 - א. ריענון אופן הפעלת מערך החירום העירוני והחמ"ל באירועי חירום בתקופת הקורונה.
 - ב. דגשים בהפעלת נוהל סגר שכונה.
 - ג. עדכונים שוטפים.
 - ד. הצגת מערכת שוע"ל על ידי חברת TSG.
3. להלן עיקרי הדברים שעלו בוועדה:
 - א. **דוד אהרוני, מנהל אגף ביטחון וחירום:**
 - (1) הצגת מצגת נוהל הפעלת מערך החירום העירוני והחמ"ל לאור משבר הקורונה
 - (2) הצגת מצגת נוהל סגר שכונה.
 - (3) דגשים בהפעלת מערך החירום בתקופת הקורונה:
 - א) החמ"ל יופעל באופן מצומצם מאוד בשל הקורונה.
 - ב) המכלולים יופעלו לפי מפתח כ"א קבוע מראש, כל מנהל מכלול מנהל את המכלול מהמשרד שלו.
 - ג) פרישת צוותי עבודה רק בהתאם לצורך, ללא הקיפים גדולים.
 - ד) מתקנים עירוניים יופעלו במינון הנכון, לדוגמא: בהערכות לסופה לחורף הקרוב - הגדלנו את קיבולת המתקנים על מנת שבכל אחד מהם יהיו פחות אנשים.
 - ה) הערכות מצב: נבצע באמצעות אפליקציית זום, שאר הדברים יעבדו כאילו אנו עובדים בחמ"ל הרגיל.
 - (4) דגשים להכנת שכונה לסגר על בסיס שקף במצגת:
 - א) סגר לא יבוא בהפתעה, אנו כנראה נדע לפני זה מה הולך לקרות.
 - ב) חמ"ל עירוני יעבוד מלא אך מצומצם.
 - ג) העירייה תתכלל את הפעילות.
 - ד) חפ"ק יוקם בצמוד ויהווה שלוחה קדמית של העירייה.
 - ה) משל"ט הקורונה העירוני יפעל לקטיעת שרשראות הדבקה.

- ו) קיים נוהל עירוני לנושא הסגר, מתעדכן תדיר. אחריות כל מנהל יחידה לכתוב את הוראות ההפעלה הפרטניות עבורו על פי המשימות שהוגדרו לו. הנוהל מגדיר את ה-מה אך לא את ה-איך.
- 5) יש להקפיד להדריך את העובדים לשעת חירום ובמקביל להזין את התפקיד והשיבוץ במערכת אופק לחירום.
- 6) כל מי שאחראי על שכבה מסויימת ב-GIS, מבקש לוודא שהשכבה עדכנית. לא נוכל לעדכן בשעת חירום. אנו יוצאים מנק' הנחה שכל השכבות מעודכנות.
- 7) אנו רוצים לתת לכולם את הכלי הזה עד רמת השטח, ולכן אנו מבקשים שברגע שאתם לומדים איך המערכת עובדת תציפו לנו תובנות כדי שנוכל להתפתח ולעבוד טוב יותר
- 8) על נושא ההרשאות נעבוד יחד, חשוב לקבל שיתוף פעולה ממכם
- 9) תודה לכל השותפים העובדים איתנו מבפנים ומבחוץ. מקווה שאנו בדרך הנכונה לבנות לנו כלים יעילים וטובים.

ב. איל קדר, מנהל מחלקת חירום:

- 1) מבקש להוציא אנשים לקורסים של המרכז לאיתנות
- 2) במהלך נובמבר יערך תרגיל זיהום חופי ים
- 3) מנהלי מכלולים ומטות מתבקשים לבצע בקרה אחר שיבוץ כח האדם והתקינה במערכת אופק, כל מסגרת בתחומה.
- 4) תהליך יעדי השירות העירוניים בחירום עוד לא הסתיים אלא רק הושהה, בקרוב נשתף את כולם.
- 5) מבקש לרענן את הידע של האנשים ביחידות בתחום אירועי החירום בשגרה
- 6) מבקש לשים לב ביתר שאת לנושא הקורונה, בעיקר בהגעה לכתובות של תושבים בעיר, לשים לב לעטיית מסכה, שמירת ריחוק וכו'.
- 7) מערכת שוע"ל:
- א) אנו בונים את המערכת עם החברה, מגדירים את היומנים והיחידות, בהמשך נשב עם כל מכלול ומטה בהתאם. בונים תפיסת הפעלה.
- ב) במהלך חודש נובמבר נבצע הדרכות על המערכת למשתמשים עירוניים. חשוב להקפיד ולהגיע, מדובר על הדרכות פרונטליות.
- ג) ב- 7/12 נבצע תרגיל מנהלים וב- 30/12 נבצע תרגיל מבצוע. במהלך ינואר-פברואר נמשיך בהדרכות.
- ד) חשוב שכל יחידה תעביר לנו אחראי מערכת מטעמה אשר מולו נוכל לעבוד ולקדם את הדברים, מישהו שיהיה מנהל המערכת מטעם היחידה.
- ה) במקביל אנחנו משלימים נתוני GIS. חשוב לאשר לנו את קבלת המידע, שנוכל להעביר למערכת השוע"ל, מבקש לקדם את הנושא.
- ו) חוזר ומדגיש את חשיבות הכשרת האנשים על המערכת, ככל שיותר אנשים ידעו לעבוד על המערכת כך נוכל לנהל טוב יותר את האירועים השונים, אנחנו מתכננים להשתמש במערכת הזו כמה שיותר.

- ז) המערכת משתדרגת תדיר ולנו יש חלק בדבר הזה, כבר בגרסה הבאה יכנסו כמה תובנות שהעלינו.
ח) אנו מנהלים את נושא תפיסת ההפעלה בעירייה, אנו קובעים את הסמכויות ואת כל מה שצריך.

ג. עובד עידו נציג חברת TSG:

- 1) הצגת מערכת שוע"ל – ייעוד, תפיסת הפעלה ותהליכי עבודה מרכזיים.
- 2) התייחסות לשאלות המשתתפים:
- א) תאורטית אין מערכת טכנולוגית שלא ניתן להתממשק אליה, הכל ניתן לעשות.
ב) אנו עובדים על הפיכת המערכת לשרידה, כלומר שיכולה לעבוד גם באוף-ליין.
ג) ברשויות רבות עובדים על השוע"ל גם בשגרה, במחלקות הביטחון. אני ממליץ לעבור לנהל את מוקד הביטחון על השוע"ל.
ד) ניתן לבצע במערכת בחירה של מכלולים/יומנים פרטניים ולהחליט מי יוכל להשיב ומי יוכל רק לצפות, על מנת למנוע כפילויות בתשובות. יש יכולת לנהל משימות לפי בעל תפקיד או יומן.
ה) בהחלט ניתן לתפעל את המערכת גם מדרג השטח, לנהל תהליכי עבודה מלאים דרך הסולר. הדבר היחיד שלא קיים בסולר הוא מודול הערכת המצב. כל השאר קיים.
ו) בחיפה עובדים לפי חבלים. החבלים מתנהלים על בסיס מערכת שוע"ל. העבודה היא פנימית לתוך החבל. מערכת השוע"ל מאפשרת עבודה רוחבית ואורכית עד אחרון התאים, ללא טבלאות אקסל וכו'.
- ז) המערכת הוכיחה את עצמה, 1,250 משתמשים שעבדו בבת אחת ללא בעיות. כמו כן, לא חייבים לשתף את כולם במערכת בכל אירוע. אני יכול לקבוע מי יכיר את האירוע ברמה הרשותית.
ח) אני יכול לקבוע אילו משתמשים יהיו פעילים במערכת ואילו לא, להחליט לאילו יהיו הרשאות צפיה/עריכה וכו'.
- ט) כל משימה שמתקבלת גורמת להתרעה קולית ו-ויזואלית. אני יכול לבחור לראות רק את המשימות המוטלות עלי. ניתן לנהל אותן גם בחתכים.
י) ניסינו להדריך בזום במספר רב של רשויות וזה פשוט נכשל. מנסיוני זה לא עובד.
יא) קיים חומר הדרכה רב, נעביר אותו למחלקת חירום שתפיץ אותו אליכם.
- ד. אריק שוע, סגן מנהל מינהל קהילה תרבות וספורט
- 1) מבקש להתחיל ולנהל את אירועי החורף כבר על המערכת.
- ה. מוטי אמברם, מנהל רשות הספורט העירונית
- 1) תפעול של מערכת כזו יכול מאוד לסייע לנו מקצועית בשליטה על האירועים
- ו. יגאל סקורצ'רו, מנהל אגף רכש ולוגיסטיקה
- 1) צריך לשייך כל אחד במערכת מבחינת סמכויות ותפקידים.
- ז. רובי זלון, משנה למנכ"ל העירייה
- 1) דוד אהרוני: בשל הקורונה, מבקש לראות כיצד ניתן לבצע הדרכות על מערכת שוע"ל בזום. נתקלנו בהרבה מאוד אירועים שהובילו לבידוד על רקע דומה. לעשות הדרכה בזום לקבוצה הראשונה, ולחזור עם תובנות.

- (2) המערכת תהיה מבצעית החל מה- 1/1/2021, לא לפני. רק אחרי שנטמיע ונבין שכולם מכירים ויודעים לעבוד איתה כמו שצריך, נוכל להפעיל אותה במסגרת ההפעלות המבצעיות.
- (3) דוד אהרוני: לחדד ולרענן אופן הפעלת החמ"ל בקורונה בהתאם להנחיות, זה בהחלט יכול לקרות.
- (4) אנו מבצעים העמ"צ קורונה בשוטף דרך מנהלים ולא דרך מכלולים, אנו נערכים לנושא שכונה אדומה וסגר דרך העמ"צ קורונה.
- (5) מבקש מהנהלים להתחבר לקורסים של המכללה לאיתנות ולהוציא אנשים לקורסים בהתאם לזימונים.
- (6) איל קדר: תרגיל זיהום חופי ים מאוד חשוב ונכון למצות ממנו כל מה שרק ניתן כדי להיות ערוכים. לשלב את פרנק שמעוני מנהל אגף החופים החדש.
- (7) יעדי שירות לחירום: יש לסיים את זה בהתאם לעקרונות וללו"ז שרח"ל קבעה. חשוב לי להיות שותף לעניין זה ולהתעדכן בהתאם.
- (8) החורף מתקרב, ועמו גם מופעי גשם שייגרמו להצפות ואף שיטפונות, זהו אירוע חירום בשגרה. סיימנו את כל ההכנות, מבקש עירנות, לעבור על המשימות ולוודא שיש את האנשים והציוד המתאימים.
- (9) דוד אהרוני: מבקש לחשוב איך להפעיל את סופה ללא הפעלת חמ"ל. מבקש לבנות מודל בשבוע הקרוב כיצד לטפל בסופה לא דרך החמ"ל למטה, אולם גדול ל-6 עד 7 אנשים ולא יותר. בתקופת הקורונה כניסה אל החמ"ל במצב כוננות ג' אינה זהירה מספיק.
- (10) תודה לאנשי חברת TSG ולפקע"ר על המאמץ הגדול עם מערכת השוע "ל, זו המערכת המובילה אצלנו לניהול אירועים בחירום ובאירועי חירום בשגרה, היתרון הגדול הוא שאנו מחוברים לשוע"ל הצבאי, מקבלים תמונה כוללת ועדכנית 24/7 על כל השותפים לניהול וטיפול באירועי חירום במדינה.
- (11) מודה לכולם, בריאות טובה.

בברכה,

איל קדר

מנהל מחלקת חירום